

Université Bordeaux / UFR Pharmacie
6^{ÈME} ANNÉE FILIÈRE OFFICINE

UE PRAQ – 1^{ère} session 14/12/2015

Durée 45 minutes

1. Qu'est-ce que la démarche qualité ? Quel est son intérêt a l'officine ? (7 points)
2. Dans une démarche qualité, à quoi sert l'évaluation ? Sans les détailler donnez différentes manières de mener une évaluation en officine (7 points)
3. Qu'est-ce que la roue de Deming ? Expliquez votre réponse (6 points)

1^{ère} session : 15 décembre 2017

1. En quoi le DP (Dossier Pharmaceutique) est-il un outil qualité ?
Précisez votre réponse (10 points)

2. Sans les détailler, donnez les 5 étapes pour valider une ordonnance. (10 points)